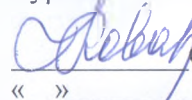
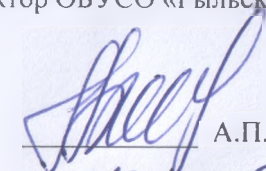


«Согласовано»:
Председатель комитета
социального обеспечения
Курской области

 С.В.Ковалева
« » _____ 2016

«Утверждаю»:
директор ОБУСО «Рыльский МКЦСОН»

 А.П. Котельников
«11» декабря 2016

**План мероприятий по совершенствованию работы и устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания социальных услуг**

Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный специалист
Размещение на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде: - информацию об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания; - результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о коллективном договоре.	до 30 декабря 2016 г.	Марин М.В.

Анализ причин не достаточно высокой доли от числа опрошенных получателей социальных услуг, которые положительно оценивают качество, полноту и доступность информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных получателей социальных услуг (90%) и проведение работы со специалистами учреждения с целью повышения качества их работы.	до 20 января 2017 г.	Ермакова О.А. Марин М.В.
Анализ причин не достаточно высокой доли от числа опрошенных получателей социальных услуг, оценивают условия оказания услуг как доступные (88%), от общего числа опрошенных и проведение работы по приведению условий предоставления услуг в соответствие с требованиями доступности для маломобильных граждан.	до 20 января 2017 г.	Ермакова О.А., заведующие отделениями
Анализ причин не достаточно высокой доли от числа опрошенных получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате оказания услуг (88%) и устранение указанного недостатка.	до 20 января 2017 г.	Ермакова О.А., заведующие Отделениями
Анализ причины не достаточно высокой доли от числа опрошенных получателей социальных услуг, которые положительно оценивают порядок оплаты социальных услуг (86%), от общего числа опрошенных и проведение разъяснительной работы с получателями услуг по вопросам оплаты.	до 20 января 2017 г.	Ермакова О.А., заведующие отделениями